



Delta e il suo network



Delta Air Lines - compagnia americana con sede ad Atlanta - serve oltre 180 milioni di passeggeri ogni anno. Delta è stata inclusa nella top 50 delle "World's Most Admired Companies" redatta dalla rivista FORTUNE, oltre che essere nominata "most admired airline" per la sesta volta in sette anni. Inoltre si è classificata al primo posto per il sesto anno consecutivo nell'annuale sondaggio di Business Travel News Airline, un record per qualsiasi compagnia aerea. Grazie a un ineguagliato network globale, Delta e i vettori Delta Connection offrono collegamenti verso 322 destinazioni, 58 Paesi e sei continenti, utilizzando una flotta di oltre 800 aeromobili. Membro

fondatore dell'alleanza globale Sky Team, Delta è parte della joint venture transatlantica, leader nel settore dell'aviazione, con Air France KLM e Alitalia, così come di una joint venture sull'asse USA-Regno Unito con Virgin Atlantic.

Delta in Italia

Delta offre **voli nonstop per gli Stati Uniti** e da qui comodi collegamenti per oltre 200 destinazioni in tutto il Paese, i Caraibi e l'America Latina. Delta opera voli annuali da Milano Malpensa per New York JFK e da Roma Fiumicino per Atlanta e New York JFK. Con l'entrata in vigore dell'orario estivo sono inoltre operativi i collegamenti da Milano Malpensa per Atlanta; da Roma Fiumicino per Detroit; da Venezia Marco Polo per Atlanta e New York JFK.

Le classi di servizio

Delta One (*)

La business class di Delta prevede confortevoli poltrone completamente reclinabili *full flat bed* con accesso diretto al corridoio, corredate dalla biancheria da letto Westin Heavenly ideata da Westin Hotels & Resorts per Delta, e dagli amenity kit TUMI con prodotti Kiehl's. I passeggeri possono assaporare a bordo una vasta scelta di piatti di ispirazione regionale, realizzati utilizzando ingredienti locali e di stagione e proposti con il nuovo servizio di bordo - una collezione di 86 pezzi unici moderni, eleganti e funzionali - nato dalla partnership con Alessi, azienda di design italiana conosciuta a livello internazionale. Le portate sono sapientemente abbinate alla nuova carta dei vini selezionata per Delta dalla Master Sommelier Andrea Robinson. I passeggeri di business class hanno inoltre diritto al check-in prioritario *Sky Priority* e all'accesso alle business lounge Delta Sky Club.



Delta Comfort +



La poltrona della cabina Premium Economy offre, rispetto a quella tradizionale, un maggiore spazio per le gambe – circa dieci centimetri in più - e una reclinabilità maggiore del 50%. I passeggeri di questa classe hanno diritto alla priorità d'imbarco e a bevande alcoliche gratuite in qualsiasi momento del volo, oltre a pasti gratuiti, bevande analcoliche e alcoliche (vino e birra) durante il volo e un kit per il riposo. I clienti già in possesso di un biglietto in Economy su un volo internazionale possono acquistare un posto in Delta Comfort + con un supplemento a tratta online su delta.com, presso i kiosk e tramite il servizio prenotazioni di Delta.

Main Cabin

La classe economica di Delta propone poltrone in pelle, con 81-84cm di spazio per le gambe e ampiezza di 43-46cm, poggiatesta regolabile e porta USB per ricarica; servizio gratuito di pasti a bordo e bevande non alcoliche, oltre a bevande alcoliche gratuite (vino e birra) servite durante il volo; intrattenimento *on demand* con schermo individuale da oltre 22cm con più di 350 film, 250 show televisivi, 100 ore di serie HBO, 4.500 canzoni e 30 giochi.

(*) disponibile sulle rotte internazionali a lungo raggio e sulle tratte New York JFK – Los Angeles e New York – San Francisco

Il servizio a terra ...

Delta dispone di oltre **50 lounge Delta Sky Club**, che offrono ai passeggeri bevande alcoliche e non, snack e spuntini, aree riposo; televisione satellitare e postazioni di lavoro con wi-fi, cyber counter per la ricarica degli strumenti elettronici, computer e stampanti wireless; PC desktop e allacciamento a banda larga, TV via cavo e satellite, giornali, riviste e fax. Alcune lounge dispongono inoltre di bar di design e toilette con doccia per rinfrescarsi prima o al termine del volo. I passeggeri che viaggiano in classe business hanno accesso gratuito alle lounge Delta, così come i possessori delle carte SkyMiles Diamond, Platinum e Gold SkyMiles – il programma fedeltà di Delta. L'ingresso giornaliero alle lounge si può inoltre acquistare direttamente in aeroporto.



Per velocizzare le **procedure di ingresso** negli USA e in Canada, i passeggeri internazionali Delta in possesso di visa waiver in arrivo nei maggiori gateway statunitensi della compagnia - inclusi Atlanta, Boston, Detroit, Los Angeles, New York-JFK e Seattle - hanno accesso ai chioschi per il controllo automatico del passaporto (APC). I passeggeri utilizzano i chioschi per presentare le proprie dichiarazioni doganali e le informazioni personali prima di recarsi presso un agente per il controllo finale.

Negli aeroporti di New York JFK e La Guardia, di Atlanta, Los Angeles e San Francisco, Delta propone il servizio **VIP Select** (a pagamento) che offre un'assistenza personalizzata per accelerare le pratiche doganali e di security.

... e in volo

Delta opera la più vasta flotta esistente abilitata al **wi-fi**: 3.500 voli giornalieri. L'accesso a Internet - con la tecnologia satellitare Ku-Band ad alta velocità di Gogo - è disponibile su più di 1.100 aeromobili Delta - inclusi quasi tutti i regional jet Delta Connection configurati in due classi di servizio – che offrono a oltre 400.000 passeggeri la possibilità di rimanere connessi in volo ogni giorno.



Tutti i passeggeri hanno accesso a **Delta Studio**, il sistema di in-flight entertainment individuale on-demand - con più di 1.000 ore di intrattenimento fra film, TV, musica e giochi gratuiti – da vedere anche in streaming, sui propri dispositivi mobili.

Il mondo Delta a portata di un click



Per soddisfare le richieste del moderno viaggiatore che fa sempre più affidamento sui dispositivi *mobile*, Delta ha puntato sulla tecnologia: l'applicazione **Fly Delta App**, scaricabile direttamente e gratuitamente dal sito www.delta.com, è disponibile per i device iPhone, iPad, Android e Windows Phone. Grazie all'applicazione è possibile, direttamente dal proprio smartphone o tablet e con notevole risparmio di tempo, organizzare e gestire i propri programmi di viaggio. Si può effettuare il check-in e ottenere la carta d'imbarco entro 24 ore dalla partenza del volo seguendo delle semplici istruzioni e, una volta arrivati in aeroporto, basterà esibire la carta d'imbarco elettronica al punto di controllo della sicurezza e

all'incaricato del gate per la scansione. La **Fly Delta App** permette anche di scoprire tariffe speciali; visualizzare o modificare il proprio posto a sedere; tracciare in tutta tranquillità lo status dei propri bagagli registrati anche durante il volo – grazie alla nuova tecnologia RFID (Radio Frequency Identification); riprenotare voli in coincidenza cancellati o persi e, infine, per prepararsi all'arrivo, di consultare informazioni dettagliate sugli aeroporti di destinazione. Infine, una volta arrivati negli hub di Delta negli Stati Uniti, mappe di orientamento interattive guidano passo a passo, con indicazioni precise, verso il gate di imbarco successivo, un ristorante o anche al ritiro bagagli.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: www.delta.com

Ufficio stampa: ABC PR Consulting – info@abc-prc.com – Tel 02 83527768